

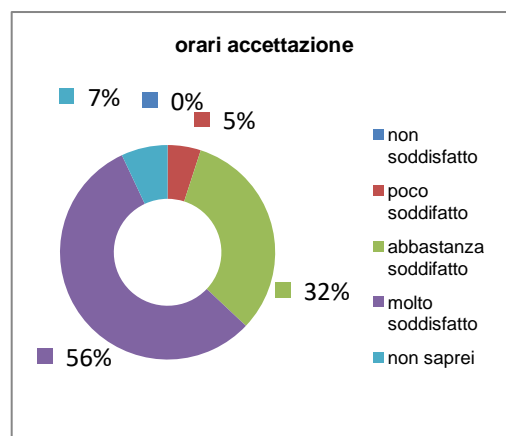
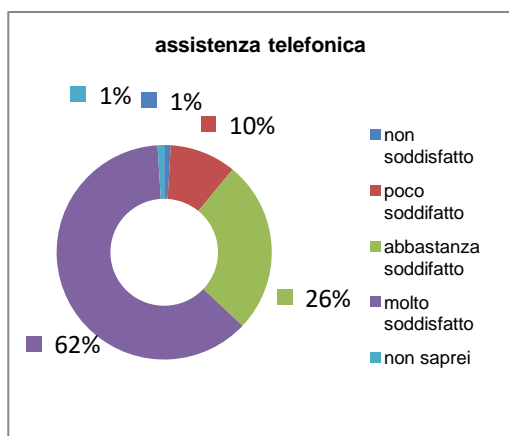
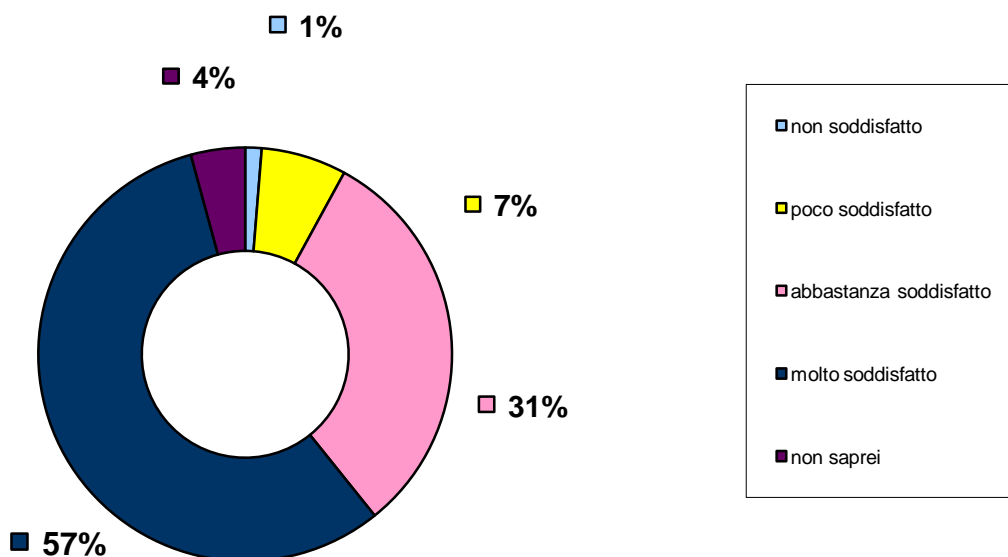


ANALISI DEI DATI

SEZIONE: Questionari Soddisfazione clienti	RESP. M. Fabiani
PERIODO: Gennaio – Dicembre 2019	TIPO DI REPORT: Risultati VEQ e grafici

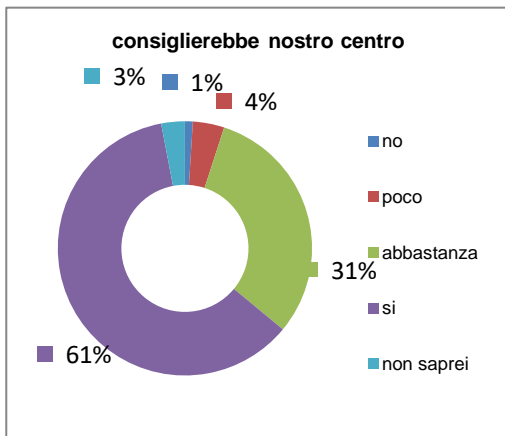
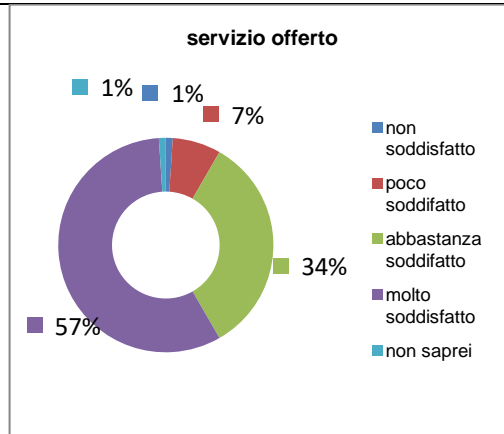
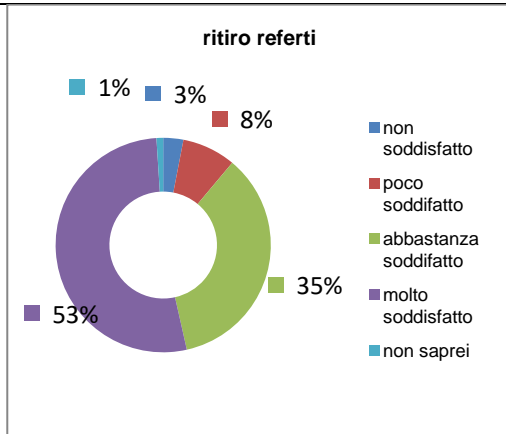
ANALISI DEI DATI

Dall'analisi dei risultati dei questionari si evince una soddisfazione generale della clientela. I dati migliorabili sono relativi al "poco soddisfatto" 520/7800 pari al 7% e al "non soddisfatto" 100/7800 pari all'1%. La Direzione è soddisfatta dei risultati positivi rilevati.





ANALISI DEI DATI



Data 02/01/2020

Firma